

COVID-19. Information à la clientèle suite au déconfinement du 11 mai 2020

A partir du 11 mai 2020, la clinique vétérinaire Lorrainevet- Anicura assure à nouveau la prise en charge de tous les types de consultations, cependant le contexte impose une organisation spécifique et contraignante qui repose sur le respect de règles précises afin de garantir la sécurité de notre clientèle et de notre personnel soignant :

1/ Prendre impérativement RENDEZ-VOUS. Même en cas d'urgence, merci de contacter préalablement par téléphone (03 83 26 32 92) nos hôtesse d'accueil qui vous confirmeront un horaire de consultation.

2/ Se munir impérativement d'un masque et d'un stylo avant votre venue en consultation.

3/ Les personnes présentant de la fièvre ou de la toux ne seront pas reçues en consultation.

4/ Sauf exception, un seul propriétaire, de plus de 16 ans, sera accepté en consultation avec son animal.

5/ Pour les nouveaux clients ou les clients référés, un formulaire vous sera préalablement envoyé, merci de le renvoyer rempli et accompagné éventuellement du dossier médical du patient à l'adresse accueil@lorrainevet.fr

6/ Respecter impérativement les mesures barrières : distanciation de 1 mètre entre les personnes, lavage et désinfection des mains. Du gel hydro-alcoolique sera mis à votre disposition à l'entrée de nos locaux et l'ensemble de notre personnel se charge d'assurer la désinfection du matériel entre chaque patient.

7/ Lors de votre arrivée, merci de vous présenter à l'accueil, vous serez ensuite invité à patienter à l'extérieur ou en voiture jusqu'à ce que le vétérinaire vous contacte par téléphone ou vienne vous chercher au moment de la consultation.

Nous vous remercions par avance de votre indulgence relative à l'inertie de l'application de ces règles qui risquent de ralentir le processus de consultation.

L'équipe de la Clinique Lorrainevet-Anicura.

FICHE DE RENSEIGNEMENTS	
CLIENT	
NOM-PRENOM	
ADRESSE	
TELEPHONE	
ADRESSE MAIL	
NOM ET ADRESSE DU VETERINAIRE TRAITANT	
ANIMAL	
NOM	
SEXE	
RACE	
COULEUR	
DATE DE NAISSANCE	
STERELISE	
N° DE PUCE OU TATOUAGE	
N° DE PASSEPORT	
POIDS	
MOTIF ET DATE DE RDV	
<p>Politique de confidentialité : Lorrainevet dispose d'un système informatique destiné à faciliter la gestion des dossiers des patients et à assurer la facturation des actes, médicaments vétérinaires et autres produits. Dans le cadre d'un suivi optimisé du patient, certaines de ces données peuvent être transmises à d'autres vétérinaires ou laboratoires vétérinaires, avec votre accord. Lors de l'identification d'un patient par radiofréquence, certaines de vos données sont transférées au fichier national d'identification, tel que prévu par les articles D212-63, D212-66 et D212-68 du Code Rural et de la Pêche Maritime. Les informations qui vous sont demandées font l'objet, sauf opposition justifiée de votre part, d'un enregistrement informatique. Seuls les membres du personnel de la clinique Lorrainevet ont accès à ce fichier : vétérinaires et salariés non vétérinaires. Tous les vétérinaires sont tenus au respect du secret professionnel dans les conditions établies par la loi (article R242-33 du Code Rural et de la Pêche Maritime). Tous les salariés non vétérinaires sont également tenus au secret professionnel (article 17 de la Convention collective nationale des cabinets et cliniques vétérinaires du 5 juillet 1995. Étendue par arrêté du 16 janvier 1996 JORF 24 janvier 1996) Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement, à la portabilité et à la limitation du traitement des informations vous concernant, en effectuant la demande auprès du responsable du fichier, le Dr Vétérinaire Olivier BALAND.</p>	